

REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÉHO OBCHODU WWW.CATHERINEMULIER.COM

Vydaný v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.
(ďalej len ako „**RP**“)

Identifikácia strán

Predávajúcim sa v zmysle týchto RP označuje podnikateľ:

Obchodné meno: simple story s.r.o.

IČO: 51 897 202

Sídlo: Devínska cesta 92, 841 04 Bratislava – mestská časť Devín

Reg. v OR vedenom na Okresnom súde Bratislava I

odd. Sro vl. č. 130868/B

(ďalej len „**Predávajúci**“)

Kupujúcim je pre účely tohto RP fyzická, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu pre osobnú potrebu alebo potrebu príslušníkov svojej domácnosti (ďalej aj „**Kupujúci**“).

Adresa elektronickej pošty: catherine@catherinemulier.com

Telefónne číslo: +421903266225

(Predávajúci a Kupujúci ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Postup vybavovania reklamácií

1. V zmysle tohto RP, môže Kupujúci uplatniť reklamáciu osobne, písomne, alebo elektronickej poštou v záručnej dobe. Záručná doba je pre Kupujúceho ktorý je spotrebiteľom 24 mesiacov. Inak je záručná doba 12 mesiacov.
2. Z reklamácie musí byť zrejmé najmä kto reklamáciu podáva (meno, priezvisko, adresa na doručovanie), predmet reklamácie, čoho sa reklamáciou Kupujúci domáha (t. j. akým spôsobom, žiadate vybaviť reklamáciu). Spolu s reklamáciou je potrebné reklamovaný tovar, zaslať čistý na adresu sídla Predávajúceho.
3. Ak bude tovar zaslaný Predávajúcemu na dobierku, reklamácia bude považovaná za neoprávnenú.
4. Ak reklamácia neobsahuje všetky povinné náležitosti súvisiace reklamáciou a Predávajúci vie identifikovať Kupujúceho, vyzve ho na doplnenie reklamácie o potrebné údaje v lehote 10 dní. Ak Kupujúci reklamáciu nedoplní, reklamácia bude považovaná za neoprávnenú.
5. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci informuje Kupujúceho o prijatí reklamácie a tovaru elektronickej v deň doručenia tovaru Predávajúcemu. Nesplnenie si tejto povinnosti Predávajúcim nemá vplyv na začiatok lehoty na vybavenie reklamácie.

6. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia tovaru Predávajúcemu a s dorúčením opisu reklamovanej vady spolu so všetkými povinnými náležitosťami podľa ods. 2 tohto RP.
7. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočného, alebo nevhodného ošetrovania, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia Kupujúcim či tret'ou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.
8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
9. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu vecí, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady.
10. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
11. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
12. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
13. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. O vybavení alebo zamietnutí bude Kupujúci informovaný e-mailom, ktorý uviedol už pri nákupe.
14. V prípade, že Predávajúci zamietne prijať reklamáciu, môžete sa obrátiť so žiadosťou o prešetrenie na príslušný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie podľa sídla Predávajúceho. Adresu inšpektorátu nájdete na webovej stránke www.soi.sk/kontakty.
15. Ostatné právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim výslovne neupravené týmto RP sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
16. Predávajúci je oprávnený tento RP z dôvodu zmien právnych predpisov a podnikateľského prostredia kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. Predávajúci určí zverejnením na svojej stránke aktuálne znenie Reklamačného poriadku.
17. Tento RP nadobúda platnosť a účinnosť od 09.09.2019 a plne nahrádza predchádzajúci RP. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť RP aj bez predchádzajúceho upozornenia.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu - simple story s.r.o., Devínska cesta 92, 841 04 Bratislava – mestská časť Devín

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa spotrebiteľa:

.....

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum