

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO PREDAJA SORTIMENTU  
INTERNETOVÉHO OBCHODU UMIESTNENÉHO NA WEBOVEJ STRÁNKE  
WWW.CATHERINEMULIER.COM**

Vydané v zmysle ustanovení § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom a účinnom znení, v zmysle ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 122/2013 Z. z. a nariadenia EP a Rady EP 2016/679 (ďalej len ako „**VOP**“)

**Identifikácia strán**

Predávajúcim sa v zmysle týchto VOP označuje podnikateľ:

Obchodné meno: simple story s.r.o.

IČO: 51 897 202

Sídlo: Devínska cesta 92, 841 04 Bratislava – mestská časť Devín

Reg. v OR vedenom na Okresným súdom Bratislava I

odd. Sro vl. č. 130868/B

(ďalej len „**Predávajúci**“)

Kupujúcim je pre účely týchto VOP fyzická, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu pre osobnú potrebu alebo potrebu príslušníkov svojej domácnosti (ďalej aj „**Kupujúci**“ alebo „**Zákazník**“).

Adresa elektronickej pošty: [catherine@catherinemulier.com](mailto:catherine@catherinemulier.com)

Telefónne číslo: +421903266225

Orgán dozoru:

Predávajúci informuje Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platnej právnej úpravy, že orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je:

**Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

(Predávajúci a Kupujúci ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

**Článok I.  
Všeobecné ustanovenia**

- 1.1 Tieto VOP upravujú a vymedzujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo záväzkovo právnych vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji dámskych topánok (ďalej len ako „**Tovar**“) zo sortimentu Predávajúceho v rozsahu ponuky Tovarů zverejnenej Predávajúcim na svojom webovom sídle [www.catherinemulier.sk](http://www.catherinemulier.sk) (ďalej aj ako „**Internetový obchod**“) a uplatňujú sa výlučne pri zmluvách uzavretých na diaľku cez tento Internetový obchod (ďalej len ako „**Zmluva**“).

- 1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.3 Predávajúci si vyhradzuje právo obsah týchto VOP kedykoľvek meniť a dopĺňať podľa svojho uváženia a v súlade so zákonom. Na jednotlivé Zmluvy sa aplikujú ustanovenia VOP, platné v čase uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami.
- 1.4 Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.5 Pokiaľ je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa zmluvné vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovar alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.
- 1.6 Pokiaľ je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa zmluvné vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.7 Predávajúci umožní Kupujúcim oboznámiť sa s platným znením týchto VOP vždy ich zverejnením na svojom webovom sídle. Kupujúci je povinný oboznámiť sa so znením týchto obchodných podmienok pred uzavretím zmluvy na diaľku. Zároveň tieto VOP zašle Predávajúci Kupujúcemu ako prílohu potvrdzujúceho e-mailu. \*

## **Článok II. Nákup Tovar**

- 2.1 Možnosť nákupu Tovar prostredníctvom Internetového obchodu nie je podmienená registráciou zákazníckeho účtu na webovom sídle Predávajúceho. Kupujúci bude nakupovať Tovar priamo z webového rozmedzia Internetového obchodu ako hosť.
- 2.2 V prípade, že s tým bude Kupujúci pri nákupe súhlasiť, budú mu na jeho adresu elektronickej pošty zasielané informácie o nových produktoch.

## **Článok III. Objednávka a uzatvorenie Zmluvy**

- 3.1 Kupujúci nakupuje Tovar na základe objednávky odoslanej Predávajúcemu (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Kupujúci si vyberie produkt na základe aktuálnej ponuky uverejnenej na internetovej stránke [www.catherinemulier.com](http://www.catherinemulier.com), tento výber potvrdí vložení do košíka, vyplní objednávkový formulár a vyberie spôsob doručenia a spôsob platby.
- 3.2 Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej Zmluvy je umiestnenie ponúkaného Tovar Predávajúcim na stránku Internetového obchodu. Kúpna Zmluva vzniká odoslaním Objednávky Kupujúcim spotrebiteľom a prijatím Objednávky Predávajúcim. Toto prijatie Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu informatívnym e-mailom na zadaný e-mail Kupujúceho. Na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. V informačnom e-maili Kupujúci nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie VOP, reklamačného poriadku a informáciách o ochrane

a spracovaní osobných údajov. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

- 3.3 Ak Kupujúci nie je spotrebiteľom za návrh na uzatvorenie Zmluvy sa považuje odoslanie riadne vyplnenej Objednávky zo strany Kupujúceho Predávajúcemu. Objednávka je vyplnená riadne, ak Kupujúci vyplní všetky požadované údaje v objednávkovom formulári, ktorý sa Kupujúcemu zobrazí v rozmedzí Internetového obchodu v rámci procesu objednávania Tovarú úplne, pravdivo a správne. Zmluva vzniká prijatím Objednávky Predávajúcim. Objednávka Kupujúceho musí obsahovať všetky údaje požadované v objednávkovom formulári.
- 3.4 Kupujúci ako spotrebiteľ, pri zadávaní Objednávky uvedie svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailový kontakt.
- 3.5 Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať, zmeniť alebo doplniť údaje uvedené v objednávkovom formulári. Objednávky uskutočnené prostredníctvom Internetového obchodu sú záväzné.
- 3.6 Pri vyplnení objednávkového formulára vyplní Kupujúci v rámci procesu objednávania Tovarú možnosť zvoliť si spôsob úhrady kúpnej ceny ako aj spôsob dodania Tovarú. Kupujúci odošle Predávajúcemu záväznú Objednávku kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.

#### **Článok IV. Celková cena Platobné podmienky**

- 4.1 Pri každej ponuke Tovarú je zobrazená kúpna cena Tovarú vrátane DPH (ďalej len ako „**Kúpna cena**“).
- 4.2 Ku Kúpnej cene Tovarú môžu byť na základe zvolených položiek Kupujúceho v Objednávke pripočítané náklady súvisiace s dodaním Tovarú.
- 4.3 Celkovú cenu Tovarú predstavuje Kúpna cena Tovarú spolu so všetkými Nákladmi súvisiacimi s dodaním Tovarú.
- 4.4 Predávajúci informuje Kupujúceho jasne a zrozumiteľne o celkovej cene Tovarú vrátane DPH pred odoslaním Objednávky Kupujúcim.
- 4.5 Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu okrem Kúpnej ceny aj Náklady súvisiace s dodaním Tovarú len v prípade, ak s nimi Kupujúci súhlasil, a to prostredníctvom aktívneho zaškrtnutia zaškrťovacích políčok zobrazených Kupujúcemu v procese objednávania Tovarú.
- 4.6 V prípade, ak Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu spolu s Nákladmi súvisiacimi s dodaním Tovarú vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 4.7 Kúpnu cenu spolu s Nákladmi súvisiacimi s dodaním Tovarú môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:
  - a. platba kartou ,
  - b. osobne na predajnom mieste

c. iný dohodnutý spôsob

Predávajúci vystaví ohľadom platieb uskutočnených na základe Zmluvy Kupujúcemu daňový doklad – faktúru k prijatým platbám. Predávajúci je platcom DPH. Daňový doklad bude Kupujúcemu odovzdaný spolu s dodaním Tovar.

## **Článok V. Dodacie podmienky**

- 5.1 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu Tovar najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 5.2 Dodacia lehota každého Tovar je individuálna a závisí od dostupnosti Tovar a spôsobu zvolenej dopravy Kupujúcim. O približnom termíne doručenia bude Predávajúci Kupujúceho informovať v potvrdzujúcom e-maily. Tento dátum nie je pre Predávajúceho záväzný.
- 5.3 Informácia o dostupnosti Tovar je zobrazená pri každej jednotlivej ponuke Tovar, pričom takto zverejnená informácia o dostupnosti Tovar nie je pre Predávajúceho záväzná.
- 5.4 Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar v dohodnutom čase na adrese uvedenej na Objednávke. Dodanie Tovar sa riadi doručovacími podmienkami dopravcu ním vybraného dopravcu.
- 5.5 V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho potrebné Tovar dodávať opakovane alebo iným spôsobom ako si Zmluvné strany dohodli, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady spojené s opakovaným resp. s iným spôsobom dodania Tovar.
- 5.6 Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda Tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tovar je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav Tovar. V prípade zistenia poškodenia Tovar pri jeho prevzatí Kupujúcim je povinný ihneď pri prevzatí Tovar vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tovar (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeneho Predávajúcemu môže Predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku Tovar, zľavu na Tovar a v prípade neodstrániteľných chýb Tovar dodať Kupujúcemu nový Tovar.
- 5.7 Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky, najneskôr však do 24 hodín od doručenia Tovar. Je potrebné preukázať, že mechanické poškodenie nebolo možné ani pri dôkladnom prezretí výrobku a jeho obalu objaviť. Nároky z neskoršie zistených väd takto poškodeného Tovar je možné uplatniť, ak sa preukáže, že reklamované vady mal Tovar už v čase prevzatia od dopravcu. Pred prvým použitím je potrebné, aby si Kupujúci preštudoval záručné podmienky vrátane slovenského/českého návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadil.
- 5.8 V prípade, že dôjde k odovzdaniu Tovar pred zaplatením Kúpnej ceny a prípadných Nákladov súvisiacich s dodaním Tovar, Tovar zostáva vo vlastníctve Predávajúceho až do úplného zaplatenia Kúpnej ceny a prípadných Nákladov súvisiacich s dodaním Tovar. Kupujúci nesmie žiadnym spôsobom Tovar, pri ktorom je dohodnutá výhrada vlastníckeho práva, scudzovať alebo inak zaťažovať, napr. záložným právom. Kupujúci je na výzvu Predávajúceho vždy povinný oznámiť, kde sa Tovar u ktorého je dohodnutá výhrada vlastníckeho práva nachádza.

- 5.9 Kupujúci je povinný okamžite písomne oznámiť Predávajúcemu, pokiaľ by si tretie osoby uplatňovali na Tovar, pri ktorom je dohodnutá výhrada vlastníctva, akýkoľvek nárok (napr. exekúcia, vzatie do zálohu, alebo zahrnutie do konkurznej podstaty, zádržné právo atď.)
- 5.10 Predávajúci bude doručovať Tovar v rámci EU bezplatne.

## **Článok VI. Odstúpenie od zmluvy**

- 6.1 Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, t. j. do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, do 14 dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme prvý dodaný Tovar.
- 6.2 Pri uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu VOP je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy, a to vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Predávajúceho: simple story s.r.o., Devínska cesta 92, 841 04 Bratislava – mestská časť Devín alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu Predávajúceho: [catherine@catherinemulier.com](mailto:catherine@catherinemulier.com), alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Zmluvy. Na účely odstúpenia od Zmluvy je Kupujúci oprávnený využiť aj formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu reklamačného poriadku, ktorý je zverejnený na [catherinemulier.com](http://catherinemulier.com). V prípade, ak Kupujúci využije tento spôsob odstúpenia od Zmluvy, je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho o prijatí odstúpenia od Zmluvy zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho alebo písomne listom doručeným na adresu Kupujúceho.
- 6.3 Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- 6.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy Kupujúcim podľa čl. VI ods. 6.1 týchto VOP budú všetky platby podľa Zmluvy Kupujúcemu uhradené vrátane nákladov na dopravu(poštovné). Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Kupujúci je povinný zaslať Tovar späť alebo ho osobne doručiť Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy. Všetky platby podľa Zmluvy budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Zmluvy Predávajúcemu. Pri odstúpení od Zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa Zmluvy pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Úhrada všetkých platieb podľa Zmluvy bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe pri nákupe Tovar, ak Kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 6.5 Priame účelne vynaložené náklady na vrátenie Tovar znáša Predávajúci. Ak dodaný Tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovar, ktorý zodpovedá Zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Tovar, ktorý tvorí predmet Zmluvy od ktorej

sa odstupuje nesmie byť poškodený, nadmieru používaný. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovar v dôsledku zaobchádzania s Tovarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti Tovar. V prípade ak Kupujúci vráti Tovar Predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s Tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým Predávajúcemu vznikla.

- 6.6 Odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa čl. VI ods. 6.1. týchto VOP musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä presnú špecifikáciu Tovar, dátum objednania, meno a priezvisko Kupujúceho, adresa Kupujúceho, podpis Kupujúceho, spôsob, akým má Kupujúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu a dátum. Kupujúci je odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Predávajúcemu Tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu a dokladu ktoré mu boli poskytnuté spolu s Tovarom.
- 6.7 Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tovar vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného Kupujúceho.

## **Článok VII. Alternatívne riešenia sporov**

- 7.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu Predávajúceho: [catherine@catherinemulier.com](mailto:catherine@catherinemulier.com) ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „**Subjekt ARS**“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**ZoARSS**“). ARS Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ust. §3 ZoARSS. Návrh môže Kupujúci podať spôsobom určeným podľa ust. §12 ZoARSS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na stránkach Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle:

<https://www.mhst.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteckych-sporov-1>

- 7.2 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci – fyzická osoba, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len Zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.

## **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 09.09.2019 a sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na stránke Internetového obchodu Predávajúceho.

- 8.2 Odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Kúpnu cenou Tovar vrátane Nákladov súvisiacich s dodaním Tovar a tieto akceptuje, ďalej, že sa oboznámil s týmito VOP, reklamačným poriadkom a informáciami o ochrane a spracovaní osobných údajov platnými a účinnými v čase odoslania Objednávky Kupujúcim.
- 8.3 Tiež sa oboznámil s ďalšími informáciami poskytnutými na stránke Internetového obchodu Predávajúceho pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu, a zároveň s informáciami, ktoré mu boli zaslané po odoslaní Objednávky.
- 8.4 Predávajúci neukladá Kupujúcemu žiadne povinnosti bez právneho dôvodu, ani mu neupiera žiadne jeho práva.
- 8.5 Predávajúci sa zaväzuje Zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP v zmysle platných zákonov.